



Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Саратовский государственный медицинский  
университет имени В. И. Разумовского»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

### ПРИНЯТА

Ученым советом Института  
общественного здоровья, здравоохранения  
и гуманитарных проблем медицины  
протокол от 26.04.24

Председатель  А.С. Федонников

### УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы управления  
здоровьем, клинической психологии и  
сестринского образования

 О.Ю. Алешкина  
« 26 » апреля 20 24 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления в здравоохранении

Направление подготовки	34.04.01 Управление сестринской деятельностью
Форма обучения	заочная
Срок освоения ООП	2 года 5 мес.
Кафедра философии, гуманитарных наук и психологии	

### ОДОБРЕНА

на заседании учебно-методической конференции  
кафедры философии, гуманитарных наук и  
психологии от 17.04.24 г № 12

Заведующая кафедрой  Е.А. Андриянова

### СОГЛАСОВАНА

Заместитель директора ДООД  
 Д.Ю. Нечухранная  
« 19 » 04 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология управления в здравоохранении» разработана на основании учебного плана по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденного Ученым Советом Университета, протокол от «24» ноября 2020 г. №11 в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации «26» мая 2020 г. № 684.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** состоит в овладении знаниями о предмете и методах психологии управления как науки, а также принципами работы в медицинских учреждениях.

### Задачи:

- научить объективно анализировать и оценивать место психолога в организации, анализировать психологические особенности персонала организации с целью повышения эффективности труда;
- ознакомить с основными практическими приемами психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии субъектов трудовой деятельности;
- дать теоретические знания относительно особенностей психики, современного состояния психологии, ее категорий, закономерностей, принципов работы организационного психолога.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование компетенции (или ее части)
1	2
<b>Межкультурное взаимодействие</b>	<b>УК-5</b> Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
<p><b>ИД 5.1</b> Знает психологически значимые признаки управленческих отношений, теории лидерства, стили руководства; основные правила и приемы организации и публичных мероприятий; основы организации связей с общественностью как теоретического, так и прикладного уровней, правовые основы PR-деятельности;</p> <p><b>ИД 5.2</b> Умеет определять психологические особенности личности, группы (коллектива), организации в целом как субъектов и объектов управления; применять теоретические знания для решения типичных задач в сфере связей с общественностью; применять передовой отечественный и зарубежный опыт ведения PR-деятельности.</p> <p><b>ИД 5.3</b> Владеет навыками социально-психологического тренинга; навыками коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; навыками PR-деятельности в организации работы PR-отделов; приемами делового администрирования, методами ведения PR-кампаний.</p>	

### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Психология управления в здравоохранении» (Б1.В.ОД.1) относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 учебного плана по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по дисциплинам «Психология», «Организация здравоохранения и общественное здоровье», подготавливает студентов к изучению таких дисциплин, как «Связи с общественностью в медицинских организациях».

### 4. ТРУДОЕМКОСТЬ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ КОНТАКТНОЙ РАБОТЫ

Вид работы	Всего часов	Кол-во часов в семестре	
		№1	№2
1	2		
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>108</b>		
<b>Аудиторная работа</b>			
Лекции (Л)	48	28	20
Практические занятия (ПЗ)	60	36	24
Семинары (С)			
Лабораторные работы (ЛР)			
<b>Внеаудиторная работа</b>			
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО)</b>	<b>216</b>	<b>116</b>	<b>100</b>
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)		
	экзамен (Э)	Э	36
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	360	180
	ЗЕТ	10	5

### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы учебной дисциплины компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1	2	3	4

1	УК-5	Предмет и методы психологии управления в медицинских учреждениях	<p>1.1. Психология управления как научная дисциплина. Психология управления как наука, ее местовсистеме научных знаний. Этапы развития психологии управления как науки, ее объект, предмет изадачи. Управленческие отношениявздравоохранении, особенности управленческих отношений.</p> <p>1.2. Медицинская организация как объект исследования. Медицинская организация как объект междисциплинарного изучения. Понятие организации в современной литературе. История развития взглядов на медицинскую организацию. Общие характеристики медицинской организации: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда.</p> <p>1.3. Организационная культура медицинского учреждения. Субъективная и объективная составляющие культуры организации. Формирование организационной культуры.</p>
2	УК-5	Социально-психологические закономерности групповых процессов в медицинских учреждениях	<p>2.1. Психологический климат в медицинской организации, управление изменениями.</p> <p>2.2. Социально-психологическая адаптация личности медицинского работника к работе в медицинском учреждении.</p> <p>2.3. Психология групповых процессов в медицинском учреждении.</p> <p>2.4. Коммуникации в медицинской организации.</p> <p>2.5. Стили руководства в медицинском учреждении.</p>

3	УК-5		
---	------	--	--

### 5.2. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы текущего контроля

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды деятельности (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	Предмет и методы психологии управления в медицинских учреждениях	10		12	40	62	устный опрос тестирование реферат решение ситуационных задач
2	1,2	Социально-психологические закономерности групповых процессов в медицинских учреждениях	22		26	90	138	устный опрос тестирование реферат решение ситуационных задач
3	2	Психологические механизмы функционирования медицинской организации	16		22	86	124	устный опрос тестирование реферат решение ситуационных задач
<b>ИТОГО:</b>			48		60	216	324	

### 5.3. Название тем лекций с указанием количества часов

№ п/п	Название тем практических занятий	Кол-во часов в семестре	
		№1	№2
1	2	3	
1.	Тема 1-2. Психология управления как научная дисциплина	4	
2.	Тема 3-6. Организационная культура медицинского учреждения	6	

3.	Тема7-9. Психологический климат в медицинской организации, управление изменениями.	6	
4.	Тема10-15. Социально-психологическая адаптация личности медицинского работника к работе в медицинском учреждении.	8	
5.	Тема16-20. Психология групповых процессов в медицинском учреждении.	6	
6.	Тема 21-23. Коммуникации в медицинской организации.		2
7.	Тема24-26. Стили руководства в медицинском учреждении		2
8.	Тема27-31. Психологические механизмы мотивации персонала медицинского учреждения.		2
9.	Тема32-34. Психологический отбор в практике деятельности отдела кадров медицинского учреждения		4
10.	Тема35-36. Профессиональное развитие медицинского работника		4
11.	Тема37-40. Психологическое сопровождение медицинского персонала организации		4
	<b>ИТОГО</b>	<b>30</b>	<b>18</b>

#### 5.4. Название тем практических занятий с указанием количества часов

№ п/п	Название тем практических занятий	Кол-во часов в семестре	
		№1	№2
1	2	3	
1.	Тема 1-2. Психология управления как научная дисциплина.	8	
2.	Тема 3-5. Медицинская организация как объект исследования.	12	
3.	Тема6-15. Организационная культура медицинского учреждения.	28	
4.	Тема16-22. Психологический климат в медицинской организации, управление изменениями.	20	
5.	Тема23-31. Социально-психологическая адаптация личности медицинского работника к работе в медицинском учреждении.	24	
6.	Тема32-40. Психология групповых процессов в медицинском учреждении.	24	
7.	Тема41-45. Коммуникации в медицинской организации.		10
8.	Тема46-50. Стили руководства в медицинском учреждении.		12
9.	Тема51-59. Психологические механизмы мотивации персонала медицинского учреждения.		24
10.	Тема60-64. Психологический отбор в практике деятельности отдела кадров медицинского учреждения		14
11.	Тема65-70. Профессиональное развитие медицинского работника		16
12.	Тема71-80. Психологическое сопровождение медицинского персонала организации		24

	<b>ИТОГО</b>	<b>116</b>	<b>100</b>
--	--------------	------------	------------

### 5.5. Лабораторный практикум

Не предполагается по учебному плану

### 5.6. Самостоятельная работа обучающегося по дисциплине

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	1	Предмет и методы психологии управления в медицинских учреждениях	Подготовка к занятиям Подготовка к тестированию Подготовка к текущему контролю Написание реферата	40
2	1,2	Социально-психологические закономерности групповых процессов в медицинских учреждениях	Подготовка к занятиям Подготовка к тестированию Подготовка к текущему контролю Написание реферата	90
3	2	Психологические механизмы функционирования медицинской организации	Подготовка к занятиям Подготовка к тестированию Подготовка к промежуточному контролю	86
<b>ИТОГО</b>				<b>216</b>

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (представлены в Приложении 2).
2. Конспекты лекций по дисциплине.
3. Оценочные материалы для проведения текущего контроля.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология управления в здравоохранении» в полном объеме представлен в Приложении 1.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения дисциплины, разработаны на основании Положения о балльно-рейтинговой оценке академической успеваемости обучающихся, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России.

Экзамен по дисциплине выставляется на основании выполненных заданий контрольных точек, итогового тестирования и успешного собеседования по ситуационным задачам.

Форма промежуточной аттестации – экзамен, 2 семестр, 1 курс

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

#### Печатные источники:

№	Издания	Количество экземпляров в библиотеке
1	2	3
1	Творогова Н.Д. Психология управления. Лекции. [Текст]: учеб.пособие для вузов / Н.Д. Творогова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 528 с.	7

#### Электронные источники

№	Издания	
1	2	
1	Методология организационной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В.И. Жога. – М.: Прометей, 2013. <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785704223795.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785704223795.html</a>	
2	Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. Пособие / Л.Н. Захарова – М.: Логос, 2017. – Режим доступа: <a href="http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785987044995.html">http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785987044995.html</a>	

### 8.2. Дополнительная литература

#### Печатные источники:

№	Издания	Количество экземпляров в библиотеке
1	2	3
1	Творогова Н.Д. Психология управления. Практикум. [Текст]: учеб. Пособие для вузов / Н. Д. Творогова. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 488[2] с.	7

#### Электронные источники

№	Издания	
1	2	
1	Психология управления . Практикум [ Электронный ресурс ]: учеб.пособие / А.А. Трусъ – Минск: Выш. Шк., 2015. –Режим доступа: <a href="http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9789850626431.html">http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9789850626431.html</a>	

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

№ п/п	Сайты
1	Научная электронная библиотека E-library: e-library.ru
2	Научная библиотека ФГБОУ ВО «Саратовский ГМУ» им. В.И. Разумовского:



	library.sgmru.ru
3	Электронная библиотека медицинского вуза <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a>

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены в Приложении 2.

## 11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Адрес страницы кафедры: <http://www.sgmru.ru/info/str/depts/philosophy/>

2. Образовательный портал СГМУ

3. Электронно-библиотечные системы, рекомендованные обучающимся для использования в учебном процессе.

1. Электронная библиотека медицинского вуза «Консультант студента». – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/>

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru>

### 4. Используемое программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Microsoft Windows	40751826, 41028339, 41097493, 41323901, 41474839, 45025528, 45980109, 46073926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 62041790, 64238801, 64238803, 64689895, 65454057, 65454061, 65646520, 69044252
Microsoft Office	40751826, 41028339, 41097493, 41135313, 41135317, 41323901, 41474839, 41963848, 41993817, 44235762, 45015872, 45954400, 45980109, 46033926, 46188270, 47819639, 49415469, 49569637, 49569639, 49673030, 60186121, 60620959, 61029925, 61481323, 61970472, 62041790, 64238803, 64689898, 65454057
Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Anti-Virus	1356-170911-025516-107-524

**Разработчики:**  
Профессор, д.с.н.  
Доцент, к.ф.н.



Е.А. Андриянова  
Е.В. Ермолаева